SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE ITAQUAQUECETUBA

PLANO MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO PARA A ALFABETIZAÇÃO

Política Municipal de Alfabetização • Sistema Público Municipal de Ensino de Itaquaquecetuba

Comunicação, mobilização e transparência em favor da alfabetização • 2026

Município	Itaquaquecetuba – SP
Secretaria Municipal de Educação	Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba (SME)
Responsável / equipe responsável	Comunicação da SME, em articulação com a Divisão do Núcleo Pedagógico e o Comitê Estratégico Municipal da Política de Alfabetização (CEMPA)
Vigência	Ano de 2026, com continuidade até dezembro de 2028; revisão anual e avaliação bienal acompanhando a da Política Municipal de Alfabetização (Art. 11)

1. APRESENTAÇÃO

A Política Municipal de Alfabetização de Itaquaquecetuba foi instituída como política pública permanente para assegurar o direito de todas as crianças à alfabetização na idade adequada. Ela se articula ao Compromisso Nacional Criança Alfabetizada (Lei Federal nº 15.247/2025), ao Programa Alfabetiza Juntos SP, ao Pacto Nacional pela Recomposição das Aprendizagens, ao Currículo Municipal e ao Plano Municipal de Educação.

A própria Política reconhece a comunicação como diretriz: o Art. 8º, inciso XIII, determina assegurar a comunicação, a transparência e a disseminação das ações, resultados e boas práticas, mediante a elaboração e implementação do Plano de Comunicação. O Art. 14, inciso XII, atribui à SME a divulgação das informações e resultados por meio desse Plano, observada a proteção de dados pessoais.

Este Plano organiza **o que será comunicado, para quem, por quais canais, a frequência e quais responsáveis**, de modo que profissionais da educação, famílias, estudantes e comunidade conheçam a

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Política, saibam o seu papel e acompanhem os resultados, incorporando elementos do Plano de Comunicação de Itaquaquecetuba (princípios, valorização das práticas e proteção de dados).

Justificativa. Um Plano de Comunicação garante que a política pública de alfabetização seja comunicada de forma estratégica, transparente, integrada e permanente, fortalecendo a governança, a participação dos atores envolvidos e a divulgação dos resultados.

Diretrizes do Plano:

- fortalecer a comunicação pública sobre a Política;
- ampliar a transparência das ações, dos processos e dos resultados;
- promover a integração com o Estado de São Paulo e com a União, em regime de colaboração (Arts. 2º e 8º, XII);
- aumentar a visibilidade das iniciativas desenvolvidas pela SME, pelas escolas e pelos parceiros.

O Plano orienta-se pelos princípios da Comunicação Pública (seção 17): transparência, participação social, acessibilidade da informação, cooperação entre as instituições e prestação de contas à sociedade. Como referência de estrutura, toma o Plano de Comunicação Estadual do Programa MS Alfabetiza, que organiza as ações por eixos da política, distingue canais internos e externos e define a periodicidade da comunicação.

Base legal e normativa: Lei Municipal da Política de Alfabetização (Arts. 8º-XIII, 9º, 11, 14-XII e 15); Lei Federal nº 15.247/2025 (CNCA); Lei Federal nº 13.709/2018 (LGPD); Lei Federal nº 13.146/2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência); Portaria nº 156.887/2026 (CEMPA); Portaria nº 157.186/2026 (Mentoria *In Loco*).

2. OBJETIVO GERAL

Organizar e orientar a comunicação institucional da Política Municipal de Alfabetização, em consonância com os princípios da Comunicação Pública e com as diretrizes do Compromisso Nacional Criança Alfabetizada (CNCA), assegurando a divulgação qualificada das ações, a transparência dos processos e dos resultados, o fortalecimento da governança, a mobilização dos atores envolvidos e o compartilhamento de boas práticas, para que todas as crianças estejam, no mínimo, alfabéticas ao final do 1º ano e alfabetizadas ao final do 2º ano do Ensino Fundamental.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. **Fortalecer a governança:** dar transparência e ampla divulgação à Política, ao Plano de Metas, ao Comitê Estratégico (CEMPA) e à Comissão Técnica, mobilizando de forma permanente os atores envolvidos.

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

2. **Integrar os entes federativos:** dar visibilidade às ações em regime de colaboração com o Estado (Alfabetiza Juntos SP) e com a União (CNCA e pactos nacionais).
3. **Alinhar a rede:** garantir que a mensagem da SME chegue de modo uniforme e no tempo certo às equipes gestoras, aos professores e demais profissionais, fortalecendo o fluxo SME–escola.
4. **Mobilizar para a formação:** divulgar e fortalecer a participação de gestores, coordenadores, professores e equipes técnicas nas formações, na Mentoria *In Loco* e no Ambiente Virtual de Aprendizagem, como estratégia de melhoria da aprendizagem.
5. **Dar visibilidade aos recursos:** informar a aquisição, distribuição, utilização e o monitoramento de materiais didáticos, acervos literários, recursos pedagógicos e infraestrutura destinados à Política.
6. **Divulgar as avaliações com sentido pedagógico:** sensibilizar gestores, professores, estudantes e famílias sobre a importância do monitoramento das aprendizagens, sem rankings nem exposição individual.
7. **Mobilizar as famílias:** orientar e incentivar o acompanhamento da aprendizagem e as práticas de leitura e escrita em casa e na comunidade.
8. **Valorizar:** reconhecer profissionais e unidades escolares pelos avanços, considerando seus contextos e pontos de partida (Art. 9º, V), e disseminar experiências exitosas, promovendo cultura de colaboração, inovação e melhoria contínua.
9. **Promover a inclusão e combater a desinformação:** assegurar acessibilidade (Libras, Braille, linguagem simples) e informação verificada, com alcance a todos os territórios.
10. **Apoiar o monitoramento:** divulgar os relatórios anuais de monitoramento e bienais de avaliação e consolidar uma identidade única da Política na rede.

4. LEITURA DO CONTEXTO

Esta seção deve ser validada e complementada pela equipe de Comunicação e pelo Núcleo Pedagógico com a realidade atual da SME.

Potencialidades: a Política já traz arcabouço de governança (CEMPA, Comissão Técnica, Mentoria *In Loco*, Ambiente Virtual de Aprendizagem, CMAEI, plataforma de funcionalidades pedagógicas) que pode ser usado como canal e fonte de conteúdo; há produção própria de materiais gráficos e audiovisuais institucionais; o ciclo de alfabetização tem público bem definido (pré-escola, 1º e 2º ano, e 3º ao 5º ano em recomposição).

Dificuldades e pontos a fortalecer: rede escolar numerosa e territorialmente diversa, com diferentes condições de acesso digital das famílias; risco de mensagens desencontradas entre SME e escolas; necessidade de traduzir termos técnicos (consciência fonológica, fluência leitora, recomposição) para linguagem acessível; cuidado para que a divulgação de resultados não estigmatize escolas, estudantes ou profissionais; necessidade de comunicação inclusiva sistemática.

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Canais existentes (a mapear): site e redes sociais da Prefeitura e da SME, comunicados e circulares oficiais, grupos e listas de mensagens com gestores, canais de cada unidade escolar, Ambiente Virtual de Aprendizagem.

5. DESAFIO PRIORITÁRIO DE COMUNICAÇÃO/MOBILIZAÇÃO

Fazer com que a Política deixe de ser apenas um documento legal e passe a ser **compreendida e vivida no cotidiano das escolas e das casas**: que cada profissional saiba o que a Política espera dele, e que cada família entenda a importância de acompanhar a alfabetização e saiba como ajudar, com especial atenção às famílias de maior vulnerabilidade e menor acesso a canais digitais.

6. RESULTADO ESPERADO – O QUE QUEREMOS QUE ACONTEÇA?

- **Profissionais da educação** conhecem a Política, as metas e as ações da SME, participam das formações e usam os resultados para planejar intervenções.
- **Famílias** sabem o que significa estar alfabético ao final do 1º ano e alfabetizado ao final do 2º, acompanham a trajetória escolar e adotam pequenas práticas de leitura e escrita em casa.
- **Comunidade e parceiros** reconhecem a alfabetização como compromisso coletivo e colaboram com as ações.
- **A rede** tem uma identidade comum, informações circulando com regularidade e resultados divulgados com transparência e finalidade pedagógica.

7. PÚBLICOS ESTRATÉGICOS E MOBILIZAÇÃO

A comunicação da Política é **bilateral entre os entes federativos** (Município, Estado e União) e **multidirecional dentro do Município**: a SME informa e também escuta escolas, famílias e comunidade.

Público estratégico	O que precisa saber/compreender?	Que ação/participação esperamos?
Governo Federal (MEC) e Governo do Estado de São Paulo (Alfabetiza Juntos SP)	Ações, resultados e necessidades do Município na Política	Troca de informações, orientações e dados; apoio técnico e divulgação conjunta das ações em regime de colaboração.
Comitê Estratégico (CEMPA), Comissão Técnica e equipes de monitoramento	Plano de Comunicação, fluxo de informações e o que pode ser divulgado	Validar relatórios e comunicações de resultados; sugerir ajustes.

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Público estratégico	O que precisa saber/compreender?	Que ação/participação esperamos?
Equipe da SME (Núcleo Pedagógico, Supervisão Escolar, Educação Especial, CMAEI, Comunicação)	Diretrizes, competências de cada divisão (Art. 14), Plano de Metas e fluxo de comunicação	Produzir, validar e acompanhar conteúdo; atuar de forma articulada e com mensagem única.
Equipes gestoras (diretores, vice-diretores, coordenadores)	Objetivos, diretrizes, metas e papel da escola (Art. 17, I); uso pedagógico dos resultados	Multiplicar informações na escola, conduzir reuniões com famílias, registrar ações e compartilhar boas práticas.
Professores da pré-escola, do 1º e 2º anos, e profissionais da docência compartilhada	Expectativas de aprendizagem por etapa, formação continuada, materiais e recursos disponíveis	Participar das formações, aplicar as orientações, partilhar experiências e dados de acompanhamento.
Professores e profissionais da recomposição (3º ao 5º ano)	Que recomposição é apoio para consolidar aprendizagens, não punição ou retenção	Identificar necessidades, aplicar estratégias diferenciadas, acompanhar a evolução.
Famílias e responsáveis	O que é alfabetização, a meta do 1º e do 2º ano, como acompanhar e ajudar em casa	Comparecer às reuniões, incentivar a leitura em casa, conversar com a escola, usar os canais oficiais.
Estudantes	Que ler e escrever é conquista e direito, de forma lúdica e adequada à idade	Participar de campanhas, projetos de leitura e atividades da escola.
Educação Especial e famílias de estudantes público-alvo (inclusão)	Recursos de acessibilidade, Libras, Braille, apoio técnico-pedagógico	Acessar materiais adaptados e participar do planejamento de apoios.
Comunidade local, conselhos, Câmara Municipal, instituições de ensino superior e parceiros	Objetivos e resultados da Política	Apoiar, acompanhar e colaborar com ações, pesquisas e formações.

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

8. EIXOS DA COMUNICAÇÃO

Eixo	Como será desenvolvido no município?
Comunicação Institucional	Lançamento oficial da Política, identidade visual única, divulgação da Lei, do Plano de Metas e de normativas (portarias, CEMPA), atualização permanente de página específica no site da SME, comunicação com a imprensa e com a Câmara Municipal.
Comunicação Pedagógica	Tradução do Documento Orientador e das expectativas de aprendizagem em guias curtos para professores e famílias; divulgação de materiais, acervos e recursos; comunicação sobre a recomposição com linguagem acolhedora.
Comunicação Formativa	Divulgação do calendário de formações, do Ambiente Virtual de Aprendizagem e da Mentoria *In Loco*; vídeos curtos e tutoriais; oficinas de comunicação para gestores e coordenadores.
Comunicação de Mobilização	Campanhas com famílias e comunidade, ações de leitura, semana de alfabetização, parcerias com biblioteca, entidades e instituições de ensino superior; ações presenciais e comunitárias nos territórios de menor acesso digital.
Comunicação de Resultados	Painéis, boletins e relatórios (anual de monitoramento e bienal de avaliação), devolutivas pedagógicas às escolas, vitrine de boas práticas e mecanismos de reconhecimento, com dados desagregados conforme a Política e sem exposição individual.

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

9. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Canal	Tipo	Finalidade	Público	Responsável pelo uso/atualização
Comunicações internas, ofícios e circulares	Interno	Orientações oficiais, convocações, prazos	Escolas e setores da SME	Gabinete, Núcleo Pedagógico e Supervisão
Grupos e listas de mensagens institucionais	Interno	Avisos rápidos, lembretes de reuniões, formações e prazos	Equipes gestoras e professores	Comunicação e equipes gestoras
Reuniões presenciais e on-line (videoconferência)	Interno	Alinhamento, escuta, devolutivas e relatórios de acompanhamento	Gestores, coordenadores e professores	Núcleo Pedagógico
Ambiente Virtual de Aprendizagem	Interno	Formações, materiais pedagógicos e comunicados formativos	Profissionais da educação	Núcleo Pedagógico
Veículo oficial de publicação do Município	Externo	Publicar a Lei, as portarias, o Plano de Metas e suas alterações	Sociedade em geral	Gabinete
Site da Prefeitura e página da Política no site da SME	Externo	Repositório oficial: Lei, Plano de Metas, atas, calendários, relatórios, materiais e notícias	Todos os públicos	Comunicação da SME
Redes sociais oficiais e canal de vídeos	Externo	Campanhas, vídeos curtos, lives, vitrine de boas práticas	Famílias, comunidade e profissionais	Comunicação da SME
Boletins e informativos eletrônicos; e-mail institucional	Externo	Orientações, prazos, encaminhamentos e deliberações do CEMPA	Dirigentes, gestores e parceiros	Comunicação e Núcleo Pedagógico

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Canal	Tipo	Finalidade	Público	Responsável pelo uso/atualização
Podcasts, lives, vídeos institucionais e infográficos	Externo	Formação, divulgação pedagógica e apresentação de resultados	Profissionais e famílias	Comunicação e Núcleo Pedagógico
Relatórios técnicos e de gestão	Externo	Monitoramento e prestação de contas	CEMPA, Câmara,parceiros e sociedade	Comissão Técnica
Murais, cartazes, folders, cartilhas e agenda/bilhete impresso	Externo	Alcance de quem tem pouco acesso digital; reforço de campanhas	Famílias e comunidade escolar	Comunicação (produção) e escolas (distribuição)
Canais comunitários (rádio local, carro de som, parcerias com equipamentos públicos e entidades)	Externo	Ampliar o alcance nos territórios de menor acesso digital	Comunidade e famílias	Comunicação e Supervisão Escolar
Assessoria de imprensa	Externo	Pautas, entrevistas e divulgação de marcos e resultados	Sociedade em geral	Comunicação da Prefeitura/SME

Periodicidade da comunicação:

- **Contínua:** atos oficiais, ofícios e comunicações internas;
- **Mensal:** informes e boletins;
- **Semestral:** relatórios de gestão e de acompanhamento pedagógico; painel de metas e indicadores;
- **Anual:** calendário de reuniões do CEMPA, calendário de formações, calendário de avaliações, relatório anual de monitoramento e revisão do Plano de Comunicação;
- **Sempre que houver necessidade:** alterações de normas, substituições de membros e informações que exijam comunicação imediata.

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

10. FLUXO DE COMUNICAÇÃO

Quem produz/valida?	Quem recebe primeiro?	Quem dissemina?	Público final
Núcleo Pedagógico e demais divisões produzem o conteúdo técnico; Comunicação da SME produz o material; Secretário(a) e CEMPA validam o que for institucional ou de resultados	Equipes gestoras e coordenadores, por circular, reunião e grupo de gestores	Equipes gestoras e coordenadores, em reuniões pedagógicas e canais da unidade escolar	Professores, estudantes e famílias
Comunicação da SME produz peças de campanha, a partir da pauta do Núcleo Pedagógico, com validação do Secretário(a)	Escolas (kit de campanha pronto para uso)	Escolas, com apoio da SME nas redes e canais institucionais	Famílias e comunidade
Comissão Técnica produz dados; CEMPA aprecia; SME valida a publicação	Escolas (devolutiva pedagógica interna primeiro)	SME (relatórios, painéis e boletins) e escolas (reuniões com famílias)	Profissionais, famílias, Câmara, conselhos e sociedade
Gabinete e Núcleo Pedagógico organizam as informações e os registros da Política	MEC e Governo do Estado, por ofício e plataformas do regime de colaboração	Município, MEC, Estado e parceiros, em seus canais e eventos	Rede municipal, outros municípios e sociedade

Regra geral: nenhuma informação sobre resultados é divulgada ao público externo antes de ter sido apresentada às equipes das escolas.

11. PLANO DE AÇÃO DA COMUNICAÇÃO: ESTRATÉGIAS DE MOBILIZAÇÃO E MECANISMOS DE DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS

Esta é a **Tabela IV** do Plano. As ações seguem os eixos estruturantes da Política (Art. 9º) e indicam o eixo correspondente do Compromisso Nacional Criança Alfabetizada (CNCA), mais um eixo transversal de identidade e mobilização. Os prazos são propostas e devem ser ajustados ao calendário da SME. Os mecanismos de divulgação de resultados estão nas ações 7, 9, 20 e 21 e detalhados na seção 14.

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Alinhamento ao CNCA

Eixo da Política (Art. 9º)	Eixo do CNCA correspondente
Governança e gestão (Arts. 11 a 15)	1 – Gestão e governança
Formação	2 – Formação de gestores e professores
Materiais didáticos e recursos pedagógicos	3 – Infraestrutura física e recursos pedagógicos
Avaliação e acompanhamento	4 – Avaliação
Recomposição das aprendizagens	2 e 4 – Formação e avaliação
Reconhecimento e valorização	5 – Reconhecimento e compartilhamento de boas práticas
Identidade e mobilização	Transversal a todos os eixos

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Tabela IV – Ações e estratégias de comunicação

Ação / estratégia de comunicação (o que vamos comunicar/fazer)	Finalidade (para quê)	Público (para quem)	Classificação do público	Eixo da Política / CNCA	Canal / meio de comunicação	Periodicidade ou período	Responsável
1. Lançamento oficial da Política: evento, vídeo institucional e nota à imprensa	Dar visibilidade e mobilizar a rede	Todos	Interno e externo	Mobilização / todos os eixos	Evento, site, redes, imprensa	Após a publicação da Lei	Gabinete e Comunicação
2. Identidade visual e kit de comunicação: marca, manual de uso e modelos editáveis	Unificar a mensagem	Escolas e SME	Interno	Mobilização / todos os eixos	Site e e-mail	Até 60 dias após a Lei; revisão anual	Comunicação
3. Versões acessíveis da Política: cartilha, resumo, vídeo, Libras e Braille	Traduzir a Lei para famílias e professores	Famílias e professores	Interno e externo	Mobilização / todos os eixos	Site, impressos, redes	Até 90 dias após a Lei	Comunicação, Educação Especial e Núcleo Pedagógico
4. Campanha com as famílias: dicas de leitura, cartões de	Estimular o acompanha mento e a	Famílias	Externo	Mobilização / todos os eixos	Impressos, mensagens, redes, reuniões	Contínua, em ciclos trimestrais	Comunicação e escolas

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Ação / estratégia de comunicação (o que vamos comunicar/fazer)	Finalidade (para quê)	Público (para quem)	Classificação do público	Eixo da Política / CNCA	Canal / meio de comunicação	Periodicidade ou período	Responsável
atividade, reuniões, bilhete/agenda	leitura em casa						
5. Semana/Mês da Alfabetização: programação em torno de 8 de setembro	Mobilizar a comunidade e celebrar a leitura	Estudantes, famílias e comunidade	Externo	Mobilização / todos os eixos	Escolas, espaços públicos, redes	Anual (setembro)	SME, escolas e parceiros
6. Publicação dos atos da Política: Lei, portarias e Plano de Metas	Dar segurança jurídica e transparência	Todos	Externo	Governança / CNCA 1	Veículo oficial e site	A cada ato ou alteração	Gabinete e Comunicação
7. Atas, calendário anual e boletim do CEMPA	Dar visibilidade à governança	Dirigentes, gestores e sociedade	Interno e externo	Governança / CNCA 1	Site, e-mail, boletim	Calendário anual; boletim após cada reunião	CEMPA e Comunicação

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Ação / estratégia de comunicação (o que vamos comunicar/fazer)	Finalidade (para quê)	Público (para quem)	Classificação do público	Eixo da Política / CNCA	Canal / meio de comunicação	Periodicidade ou período	Responsável
8. Rodas de alinhamento com gestores	Garantir entendimento comum e o papel da escola	Equipes gestoras	Interno	Governança / CNCA 1	Reuniões e Mentoria *In Loco*	Início do ano e semestral	Núcleo Pedagógico
9. Boletim mensal e relatórios semestrais de gestão e acompanhamento pedagógico	Informar orientações, prazos e responsabilidades	Gestores e setores da SME	Interno	Governança / CNCA 1	E-mail, grupos de mensagens, site	Mensal (boletim); semestral (relatórios)	Comunicação e Núcleo Pedagógico
10. Articulação com MEC, Estado e parceiros: registro e divulgação de fóruns, seminários e reuniões	Dar visibilidade ao regime de colaboração	Rede, parceiros e sociedade	Externo	Governança / CNCA 1	Site, redes, ofícios	Contínua	Gabinete e Núcleo Pedagógico

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Ação / estratégia de comunicação (o que vamos comunicar/fazer)	Finalidade (para quê)	Público (para quem)	Classificação do público	Eixo da Política / CNCA	Canal / meio de comunicação	Periodicidade ou período	Responsável
11. Calendário anual de formações: cards, folders digitais, vídeos, convites e ofícios	Mobilizar a participação	Gestores, coordenadores e professores	Interno	Formação / CNCA 2	Ofícios, AVA, grupos de mensagens, redes	Anual; lembretes a cada formação	Núcleo Pedagógico e Comunicação
12. Memória das formações: fotos, vídeos, relatos, materiais no AVA e certificação	Registrar e disseminar o aprendido	Profissionais da rede	Interno	Formação / CNCA 2	AVA, site, redes	A cada formação	Comunicação e Núcleo Pedagógico
13. Conteúdos formativos em vídeo e áudio: orientações dos formadores, podcasts e depoimentos	Ampliar o alcance da formação	Professores e gestores	Interno	Formação / CNCA 2	AVA, canal de vídeos, redes	Mensal	Núcleo Pedagógico e Comunicação

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Ação / estratégia de comunicação (o que vamos comunicar/fazer)	Finalidade (para quê)	Público (para quem)	Classificação do público	Eixo da Política / CNCA	Canal / meio de comunicação	Periodicidade ou período	Responsável
14. Oficinas de comunicação para as escolas: fluxo, canais, LGPD e uso de imagem	Qualificar a comunicação local	Gestores e coordenadores	Interno	Formação / CNCA 2	Presencial e virtual	Semestral	Comunicação e Núcleo Pedagógico
15. Cronograma e registro das entregas de livros, jogos, acervos e recursos	Dar visibilidade à distribuição	Escolas e comunidade	Interno e externo	Materiais e recursos / CNCA 3	Site, redes, ofícios	A cada entrega	Comunicação e Supervisão Escolar
16. Orientações de uso dos materiais e ambientes alfabetizadores; catálogo digital	Apoiar o uso intencional dos recursos	Professores e gestores	Interno	Materiais e recursos / CNCA 3	AVA e site	Semestral	Núcleo Pedagógico
17. Transparência de aquisições e investimentos do	Prestar contas dos recursos	Sociedade e parceiros	Externo	Materiais e recursos / CNCA 3	Site, redes, relatórios	Semestral	Gabinete e Comunicação

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Ação / estratégia de comunicação (o que vamos comunicar/fazer)	Finalidade (para quê)	Público (para quem)	Classificação do público	Eixo da Política / CNCA	Canal / meio de comunicação	Periodicidade ou período	Responsável
Município, do Estado e da União							
18. Calendário e orientações das avaliações (CMAEI, externas e plataforma do CNCA)	Preparar as escolas	Gestores e professores	Interno	Avaliação / CNCA 4	Ofícios, AVA, grupos de mensagens	Anual; lembretes por ciclo	CMAEI e Comunicação
19. Sensibilização sobre a importância da avaliação: campanha e material às famílias	Engajar toda a comunidade escolar	Gestores, professores, estudantes e famílias	Interno e externo	Avaliação / CNCA 4	Reuniões, impressos, redes	Antes de cada ciclo avaliativo	Núcleo Pedagógico e Comunicação
20. Devolutivas e divulgação de resultados: análise coletiva, infográficos, boletins técnicos e	Usar os dados para planejar intervenções	Gestores, professores e sociedade	Interno e externo	Avaliação / CNCA 4	Reuniões, AVA, site	Após cada ciclo avaliativo	Núcleo Pedagógico, CMAEI e Comunicação

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Ação / estratégia de comunicação (o que vamos comunicar/fazer)	Finalidade (para quê)	Público (para quem)	Classificação do público	Eixo da Política / CNCA	Canal / meio de comunicação	Periodicidade ou período	Responsável
planos de intervenção							
21. Painel de metas e relatórios anual e bienal	Prestar contas e subsidiar a revisão da Política	CEMPA, Câmara e sociedade	Externo	Avaliação e governança / CNCA 4 e 1	Site, imprensa, reunião pública	Painel semestral; relatórios anual e bienal	Comissão Técnica, CEMPA e Comunicação
22. Comunicação sobre recomposição: guia de perguntas e respostas e roteiro de conversa com famílias	Evitar estigma e engajar as famílias	Famílias e professores do 3º ao 5º ano	Interno e externo	Recomposição / CNCA 2 e 4	Impressos, reuniões, redes	Início do ano letivo e semestral	Núcleo Pedagógico e Comunicação
23. Visibilidade da docência compartilhada e das estratégias diferenciadas	Mostrar como o apoio funciona na prática	Profissionais e famílias	Interno e externo	Recomposição / CNCA 2 e 4	Redes e AVA	Semestral	Núcleo Pedagógico

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Ação / estratégia de comunicação (o que vamos comunicar/fazer)	Finalidade (para quê)	Público (para quem)	Classificação do público	Eixo da Política / CNCA	Canal / meio de comunicação	Periodicidade ou período	Responsável
24. Mecanismos de reconhecimento: regulamento, editais (Art. 20) e cerimônias	Dar transparência aos critérios	Profissionais e escolas	Interno e externo	Reconhecimento / CNCA 5	Site, redes, ofícios	Conforme regulamentação	Gabinete e Comunicação
25. Vitrine de boas práticas: reportagens, vídeos e entrevistas	Valorizar e disseminar experiências	Profissionais e comunidade	Interno e externo	Reconhecimento / CNCA 5	Redes, site, boletim	Mensal	Núcleo Pedagógico e Comunicação
26. Série em podcast e campanha de valorização dos professores alfabetizadores	Valorizar o protagonismo docente	Rede e comunidade	Interno e externo	Reconhecimento / CNCA 5	Podcast, redes, canal de vídeos	Mensal (série); Dia do Professor (15/10)	Comunicação
27. Encontro de experiências de alfabetização com mostra de práticas	Compartilhar práticas entre as escolas	Profissionais da rede e parceiros	Interno e externo	Reconhecimento / CNCA 5	Evento presencial e transmissão	Anual (novembro)	SME e escolas

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

12. CRONOGRAMA GERAL DE COMUNICAÇÃO

Como a Política será publicada no final de 2026, o cronograma tem uma fase de lançamento (out–dez/2026) e o calendário-modelo do primeiro ano completo (2027), que se repete anualmente com ajustes.

Mês	Ações prioritárias de comunicação e mobilização
Out–Dez/2026 (lançamento)	Aprovação do Plano; criação da identidade visual; lançamento oficial da Política; nota à imprensa; reunião com gestores; início das versões acessíveis; Dia do Professor (15/10): homenagem aos profissionais da alfabetização
Janeiro	Planejamento do ano; publicação dos calendários anuais (CEMPA, formações e avaliações); kit de comunicação nas escolas; preparo da Jornada Pedagógica
Fevereiro	Rodas de alinhamento com gestores e coordenadores; reuniões de início de ano com famílias (apresentação das expectativas do 1º e do 2º ano)
Março	Campanha com famílias – 1º ciclo; boletim mensal; comunicação sobre recomposição
Abril	Ações em torno do Dia Internacional do Livro Infantil (2/4) e Dia Nacional do Livro Infantil (18/4); vitrine de boas práticas
Maio	Devolutivas de resultados diagnósticos às escolas; oficinas de comunicação
Junho	Balanço do semestre; publicação de painel semestral; campanha de leitura nas férias
Julho	Recesso: leituras em casa e dicas às famílias; planejamento do 2º semestre
Agosto	Reuniões de alinhamento do 2º semestre; preparação da Semana da Alfabetização
Setembro	**Semana/Mês da Alfabetização** (8/9); mostra de práticas; relatório parcial de monitoramento

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Mês	Ações prioritárias de comunicação e mobilização
Outubro	Dia do Professor (15/10) e Dia Nacional do Livro (29/10): reconhecimento; devolutivas de resultados
Novembro	Encontro de experiências de alfabetização; início da avaliação do Plano de Comunicação
Dezembro	Relatório anual de monitoramento; balanço de comunicação; planejamento do ano seguinte; agradecimento à rede

13. RESPONSABILIDADES

Equipe / setor / função	Responsabilidades
Secretário(a) Municipal de Educação e Gabinete	Aprovar o Plano; validar comunicações institucionais; representar a Política em eventos e na imprensa
Comunicação da SME (comunicação, design, audiovisual)	Coordenar o Plano; produzir peças, materiais gráficos e audiovisuais; manter site e redes; gerir o kit de campanha; registrar evidências e acompanhar indicadores
Divisão do Núcleo Pedagógico	Fornecer conteúdo técnico; elaborar guias, devolutivas e pautas formativas; apoiar escolas na comunicação com as famílias
Divisão de Supervisão Escolar	Acompanhar a chegada das informações às escolas e o alcance nos territórios
Divisão de Educação Especial	Assegurar acessibilidade (Libras, Braille, linguagem simples) e comunicação inclusiva
CMAEI e Comissão Técnica de monitoramento	Produzir e sistematizar dados e indicadores; indicar o que pode ser divulgado e como
CEMPA	Apreciar relatórios; sugerir ajustes na comunicação e validar a divulgação dos resultados

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Equipe / setor / função	Responsabilidades
Equipes gestoras e coordenadores	Multiplicar informações; manter canais da escola atualizados; mobilizar famílias; registrar e enviar evidências
Professores	Comunicar-se com as famílias; compartilhar práticas e registros; participar das ações de mobilização
Assessoria jurídica e encarregado de dados (LGPD)	Orientar sobre uso de imagem, autorizações e proteção de dados

14. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Resultado / informação	Público	Classificação do público	Formato / canal	Periodicidade	Responsável
Metas e indicadores do Plano de Metas	Todos	Interno e externo	Painel no site; versão resumida em cartaz/infográfico	Inicial em até 120 dias após a Lei; atualização semestral	Comissão Técnica e Comunicação
Calendários anuais (CEMPA,	Escolas, profissionais e parceiros	Interno e externo	Site, ofício e grupos de mensagens	Anual	Núcleo Pedagógico e Comunicação

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Resultado / informação	Público	Classificação do público	Formato / canal	Periodicidade	Responsável
formações e avaliações)					
Resultados das avaliações diagnósticas e de aprendizagem	Gestores e professores	Interno	Reunião de devolutiva e material-síntese (dados por escola, com recortes da Política)	Após cada ciclo avaliativo	Núcleo Pedagógico e CMAEI
Planos de intervenção elaborados a partir dos resultados	Gestores, professores e CEMPA	Interno	Reunião de análise coletiva e material-síntese	Após cada ciclo avaliativo	Núcleo Pedagógico
Síntese dos resultados do município	Famílias e comunidade	Externo	Infográfico, boletim, reunião com famílias	Anual	Comunicação e Núcleo Pedagógico

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Resultado / informação	Público	Classificação do público	Formato / canal	Periodicidade	Responsável
Entregas de materiais e investimentos	Escolas, comunidade e parceiros	Interno e externo	Notícias, registros e informes	A cada entrega; semestral	Comunicação e Supervisão Escolar
Relatório Anual de Monitoramento	CEMPA, Câmara e sociedade	Externo	Documento completo e versão visual resumida	Anual	Comissão Técnica e Comunicação
Relatório Bienal de Avaliação	CEMPA, Câmara e sociedade	Externo	Documento, apresentação pública e matéria	A cada dois anos	Comissão Técnica, CEMPA e Comunicação
Boas práticas e unidades com avanços	Rede e comunidade	Interno e externo	Série de vídeos, matérias, podcast e encontro de experiências	Mensal e anual	Núcleo Pedagógico e Comunicação
Avanços na recomposição das aprendizagens	Professores e famílias	Interno e externo	Boletim e reunião	Semestral	Núcleo Pedagógico

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

15. MONITORAMENTO E INDICADORES

Metas abaixo são **propostas iniciais** e devem ser validadas pela SME e alinhadas ao Plano de Metas da Política.

Indicador	Meta / parâmetro	Fonte / evidência	Periodicidade	Responsável
Ações do Plano de Ação realizadas no prazo	100% das ações previstas no ano	Relatório de execução e registros	Trimestral	Comunicação
Escolas que receberam e utilizaram o kit de comunicação	100% das unidades	Lista de entrega e registros das escolas	Semestral	Supervisão e Comunicação
Escolas com reunião de apresentação da Política às famílias	100% das unidades por ano	Atas, fotos sem identificação de crianças e listas de presença	Anual	Equipes gestoras
Participação de famílias nas reuniões e ações de mobilização	Crescimento anual a definir após a linha de base	Listas de presença e relatórios	Semestral	Escolas e Núcleo Pedagógico
Alcance dos canais digitais (visualizações, engajamento)	Crescimento a definir após a linha de base	Métricas das redes e do site	Mensal	Comunicação
Profissionais que conhecem a Política e suas metas	Percentual a definir (pesquisa rápida)	Questionário com gestores e professores	Anual	Núcleo Pedagógico

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Indicador	Meta / parâmetro	Fonte / evidência	Periodicidade	Responsável
Materiais acessíveis disponíveis	Cartilha e resumos em Libras, Braille e linguagem simples	Materiais publicados	Anual	Educação Especial e Comunicação
Atas e boletins do CEMPA publicados	Em até 15 dias após cada reunião (proposta)	Site e atas	Por reunião	CEMPA e Comunicação
Calendários anuais publicados (CEMPA, formações, avaliações)	Até fevereiro de cada ano (proposta)	Site e ofícios	Anual	Núcleo Pedagógico e Comunicação
Boas práticas divulgadas	Ao menos 1 por mês (proposta)	Matérias, vídeos e podcasts	Mensal	Comunicação
Entregas de materiais com registro e divulgação	100% das entregas	Site, redes e registros fotográficos	A cada entrega	Comunicação e Supervisão
Publicação de relatórios e painéis no prazo	100% dos relatórios previstos	Site, atas do CEMPA	Anual e bienal	Comissão Técnica e Comunicação

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

16. AVALIAÇÃO E REVISÃO DO PLANO

Período/data da revisão	Revisão anual (novembro/dezembro) e revisão bienal junto da avaliação da Política; revisão extraordinária se houver mudança na legislação ou nas orientações dos entes parceiros
Participantes	Comunicação da SME, Núcleo Pedagógico, Supervisão Escolar, Educação Especial, CMAEI, representantes de equipes gestoras e CEMPA
Principais avanços observados	A preencher na revisão
Dificuldades identificadas	A preencher na revisão
Ajustes necessários	A preencher na revisão

17. PRINCÍPIOS DA COMUNICAÇÃO PÚBLICA E DIRETRIZES PARA UMA COMUNICAÇÃO RESPONSÁVEL

Este Plano adota os princípios da Comunicação Pública, que tratam informação e diálogo como direitos e patrimônio social.

Princípios da Comunicação Pública

1. **Garantir o acesso amplo à informação:** meios plurais e linguagem simples, para que todos compreendam.
2. **Fomentar o diálogo:** criar espaços de interlocução em mão dupla com escolas, famílias e comunidade.
3. **Estimular a participação:** envolver os públicos na construção, na implementação e na avaliação da Política.
4. **Promover direitos e democracia:** reconhecer a alfabetização como direito de todas as crianças.
5. **Combater a desinformação:** dados precisos, checagem rápida e correção de informações.
6. **Ouvir a sociedade:** acolher demandas e interesses de diferentes públicos.
7. **Focar no cidadão:** adaptar a linguagem às condições e possibilidades de cada pessoa.

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

8. **Ser inclusiva e plural:** conteúdo acessível, diverso e representativo.
9. **Tratar a comunicação como política de Estado:** publicidade e transparência permanentes, para além de uma gestão.
10. **Garantir a impessoalidade:** sem promoção pessoal ou interesses particulares e eleitorais.
11. **Pautar-se pela ética:** verdade e responsabilidade de todos que comunicam.
12. **Atuar com eficácia:** conteúdos úteis e relevantes, canais adequados e indicadores de resultado.

Diretrizes operacionais

1. **Proteção de dados e identidade:** não expor individualmente estudantes, famílias ou profissionais ao divulgar resultados; usar dados agregados (LGPD).
2. **Uso de imagem de crianças:** só com autorização dos responsáveis, de modo respeitoso e preferencialmente sem identificação; evitar nome completo e outros dados.
3. **Finalidade pedagógica dos resultados:** apresentar dados para compreender, planejar e melhorar, evitando rankings ou comparações que estigmatizem escolas ou estudantes; considerar contextos e pontos de partida.
4. **Linguagem acessível e inclusiva:** textos claros, sem jargão; imagens diversas e sem estereótipos; materiais em Libras e Braille quando indicado.
5. **Equidade de acesso:** quando os meios digitais não bastarem, usar canais impressos, presenciais ou comunitários.
6. **Mensagem única:** toda peça usa a identidade visual da Política e os termos oficiais.
7. **Registro de evidências:** todas as ações de comunicação devem ser registradas (data, público, canal e evidência).

18. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano é um instrumento estratégico para fortalecer a comunicação pública da Política Municipal de Alfabetização: informações, ações, investimentos, resultados e boas práticas serão divulgados de forma clara, acessível, transparente e oportuna. Ele fortalece o regime de colaboração com o Estado e a União, amplia o diálogo e a participação, e contribui para uma cultura de transparência, cooperação e prestação de contas.

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Mais do que divulgar ações, o Plano busca mobilizar gestores, profissionais da educação, famílias e parceiros, valorizar as experiências exitosas e dar visibilidade aos resultados, reafirmando o compromisso de Itaquaquecetuba com o direito de todas as crianças à alfabetização na idade adequada.

ANEXO – ELEMENTOS OBRIGATÓRIOS E ONDE ENCONTRÁ-LOS

Elemento	Onde está no Plano
Identificação e data de publicação	Quadro de identificação (topo) e data e assinatura (final)
Correspondência ao ano de 2026	Título, vigência e cronograma (seção 12)
Objetivo	Seções 2 e 3
Público-alvo	Seção 7
Canais de comunicação	Seção 9
Periodicidade das ações estratégicas de mobilização	Seção 11 (coluna Periodicidade), seção 9 e seção 12
Mecanismos de divulgação de resultados	Seção 11 (ações 7, 9, 20 e 21) e seção 14
Ações de comunicação relacionadas à Política de Alfabetização	Seção 11
Alinhamento ao Compromisso Nacional Criança Alfabetizada	Apresentação, objetivos 1 e 2, e quadro de alinhamento na seção 11

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br

Profa. Maria Cristina Perpetuo dos Santos Soares

Secretária Municipal de Educação

Prefeitura de Itaquaquecetuba Secretaria Municipal de Educação de Itaquaquecetuba
Rua Uberlândia, n.º 57 – Vila Virgínia, Itaquaquecetuba – SP
telefones (11) 4647-5200 / 4642-0333 / 4753-1027
e-mail - educacao@itaquaquecetuba.sp.gov.br