

BOLETIM INFORMATIVO

BOLETIM INFORMATIVO SME Nº 71 DE 10/08/2026

Assuntos:

1. *Pesquisa de Satisfação com a Comunidade Escolar;*
2. Avaliação dos serviços prestados pela Libertad.

Atenciosamente

Prof.^a Maria Cristina Perpetuo dos Santos Soares
Secretária Municipal de Educação

1. Pesquisa de Satisfação com a Comunidade Escolar

Senhor(a) Diretor(a),

A Secretaria Municipal de Educação (SME), por meio da **Divisão de Gestão do Terceiro Setor**, solicita às Creches Subvencionadas que encaminhem aos pais ou responsáveis pelas crianças matriculadas o **questionário de Pesquisa de Satisfação**, em atendimento ao disposto na **Lei Federal nº 13.019/2014**.

A pesquisa tem como objetivo **avaliar a qualidade dos serviços ofertados, identificar pontos positivos e levantar aspectos que possam ser aprimorados**, contribuindo para o acompanhamento e a melhoria contínua do atendimento prestado às crianças e suas famílias.

A pesquisa será realizada **semestralmente**, por meio de questionário on-line, que deverá ser respondido pelos pais ou responsáveis. Nos casos em que houver impossibilidade de acesso ao formulário eletrônico, a unidade escolar deverá disponibilizar o **formulário impresso (anexo)** para preenchimento e, **nesse caso encaminhá-los até 24 de agosto de 2026.**

Cronograma para preenchimento

- **1º Semestre/2026:** de 10 a 21/08/2026;
- **2º Semestre/2026:** de 07 a 18/12/2026.

As respostas serão tratadas de forma **confidencial** e utilizadas exclusivamente para fins de **análise e avaliação interna dos serviços prestados**.

Link para acesso à pesquisa:

[Pesquisa de Satisfação – Creches Subvencionadas](#)

Link - [Material de divulgação](#).

Contamos com a colaboração das unidades escolares para a ampla divulgação da pesquisa junto às famílias.

Atenciosamente,

Flavia Regina de Figueiredo Lourenço
Diretora Divisão Gestão Terceiro Setor

Prof.ª. Maria Cristina Perpetuo Soares dos Santos
Secretária Municipal de Educação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - CRECHES SUBVENCIONADAS 2026

Creche Subvencionada - _____

Nome do pai/mãe ou responsável pela criança (opcional): _____

Grau de Parentesco com a criança: () Mãe () Pai () Outro: ____

Turma matriculada – Inf. I () Inf. II () Inf. III () Inf. IV ()

Período: Parcial () Integral ()

Prezado(a) responsável, sua opinião é fundamental para melhorarmos o atendimento de nossas creches. Por favor, responda às questões abaixo.

Marque com um (X) a sua opção para cada um dos itens abaixo:

1. Qualidade do atendimento da equipe escolar (diretora, professores, auxiliares, cozinheiras).

- () **Totalmente Insatisfeito**
- () **Insatisfeito**
- () **Regular**
- () **Bom**
- () **Muito Bom**
- () **Excelente**

2. Atenção, cuidado e respeito dos professores e auxiliares com as crianças.

- () **Totalmente Insatisfeito**
- () **Insatisfeito**
- () **Regular**
- () **Bom**
- () **Muito Bom**
- () **Excelente**

3. Segurança e controle de entrada/saída da creche.

- () **Totalmente Insatisfeito**
- () **Insatisfeito**
- () **Regular**
- () **Bom**
- () **Muito Bom**
- () **Excelente**

4. Limpeza, higiene e organização dos espaços (salas, banheiros, pátio).

- () **Totalmente Insatisfeito**
- () **Insatisfeito**
- () **Regular**
- () **Bom**
- () **Muito Bom**
- () **Excelente**

5. Comunicação entre a creche e a família (avisos, reuniões, clareza nas informações).

- ☐ **Totalmente Insatisfeito**
- ☐ **Insatisfeito**
- ☐ **Regular**
- ☐ **Bom**
- ☐ **Muito Bom**
- ☐ **Excelente**

6. Atividades pedagógicas e projetos desenvolvidos com as crianças.

- ☐ **Totalmente Insatisfeito**
- ☐ **Insatisfeito**
- ☐ **Regular**
- ☐ **Bom**
- ☐ **Muito Bom**
- ☐ **Excelente**

7. Qualidade e aceitação da alimentação oferecida (merenda).

- ☐ **Totalmente Insatisfeito**
- ☐ **Insatisfeito**
- ☐ **Regular**
- ☐ **Bom**
- ☐ **Muito Bom**
- ☐ **Excelente**

8. Em geral, qual o seu nível de satisfação com o atendimento da creche?

- ☐ **Totalmente Insatisfeito**
- ☐ **Insatisfeito**
- ☐ **Regular**
- ☐ **Bom**
- ☐ **Muito Bom**
- ☐ **Excelente**

9. Numa escala de 0 a 5, o quanto você recomendaria esta creche para outros pais da sua comunidade?

- ☐ **0 - Totalmente Insatisfeito**
- ☐ **1 - Insatisfeito**
- ☐ **2 - Regular**
- ☐ **3 - Bom**
- ☐ **4 - Muito Bom**
- ☐ **5 - Excelente**

10. Deixe aqui um comentário ou sugestões para o atendimento da Creche Subvencionada:

Obrigado por sua participação!

2. Avaliação dos serviços prestados pela Libertad

Senhor(a) Diretor(a)

A Secretaria Municipal de Educação (SME), informa que está disponível a **Pesquisa de Satisfação dos serviços prestados pela empresa Libertad Comercial e Serviços**, todas as unidades escolares deverão responder.

A iniciativa tem como objetivo conhecer a percepção da Rede Municipal de Ensino sobre os serviços oferecidos, identificando **pontos positivos, necessidades e oportunidades de melhoria**, contribuindo para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados.

Solicitamos que os (as) diretores (as) realizem o preenchimento da pesquisa, **até 20 de agosto de 2026**, considerando sua experiência com os serviços prestados pela empresa em sua unidade escolar.

🔗 **Acesse a pesquisa:**

<https://forms.gle/Rfv7kqT77ZsZB9xH9>

Atenciosamente,

Prof.^a Maria Cristina Perpetuo Soares dos Santos
Secretária Municipal de Educação